

# Как получить сертификат дополнительного образования?

Для того, чтобы получить сертификат дополнительного образования, перейдите по ссылке "Получить сертификат".

В открывшемся окне Вы можете узнать информацию о том, как и где можно получить сертификат дополнительного образования в Вашем муниципалитете.

Если информация о том, как в Вашем муниципалитете можно получить сертификат отсутствует, то дождитесь её внесения.

Также на данной странице возможно самостоятельно подать электронную заявку на получение сертификата.

**Если по ссылке "Получить сертификат" у Вас не открывается страница по созданию электронной заявки на получение сертификата дополнительного образования с кнопкой "Начать работу" (скриншот страницы размещён ниже), то обратитесь лично в учреждения вашего муниципалитета для получения сертификата.**

Для самостоятельного получения сертификата дополнительного образования выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку "Начать работу"
  2. Шаг 1: внесение адреса электронной почты. Введите адрес своей электронной почты в поле "E-mail адрес", докажите для системы, что Вы не являетесь роботом, и нажмите кнопку "Зарегистрироваться".
  3. Шаг 2: Подтверждение электронной почты. На электронную почту, которую Вы указали ранее, должно прийти письмо. Найдите его (проверьте также папку "Спам") и следуйте дальнейшим инструкциям, указанным в нём.
  4. Шаг 3: выбор действия с сертификатом. Для получения сертификата необходимо будет нажать на ссылку "Получить сертификат".
  5. Шаг 4: выбор муниципалитета. В всплывающем окне необходимо будет указать муниципалитет, в котором планируется получение ребёнком сертификата дополнительного образования.
  6. Шаг 5: заполнение заявки. Впишите персональные данные ребёнка в соответствующие поля заявки. Укажите контактную информацию заявителя. Выберите группу сертификата, на которую претендует данный ребёнок. Подтвердите согласие на обработку персональных данных и факт знакомства с условиями предоставления, использования, прекращения действия сертификата дополнительного образования, а также Правилами персонифицированное финансирования.
- В случае подачи заявления на получение сертификата ребёнком старше 14 лет заполняются ФИО ребенка, ставится галочка, что ребенок старше 14 лет и подает его самостоятельно, и заполняется ФИО заявителя (ФИО самого ребенка).
7. Нажмите кнопку "Отправить".
  8. После успешного создания заявки на электронную почту, указанную при создании заявки, будет отправлен бланк заявления на получение сертификата дополнительного образования. В самом тексте письма будет содержаться номер заявки номер сертификата, а также информация о том,

куда родитель (ребенок) может принести подписанное заявление и необходимые подтверждающие документы для получения сертификата.

Обратите внимание, что после подачи электронной заявки на электронный адрес, который Вы указывали при создании заявки, также придёт логин и пароль от личного кабинета ребенка на портале-навигаторе. Через него у Вас появится возможность самостоятельно записывать ребенка на образовательные программы. После активации сертификата откроется возможность заключать действующие договоры на образовательные программы.

9. Необходимо будет распечатать бланк заявления, подписать, принести вместе с подтверждающими документами в организации, которые принимают заявление на получение сертификатов в Вашем муниципалитете.

После создания заявки на получение сертификата дополнительного образования и до момента активации сертификата ребенка у Вас уже будет возможность записаться на образовательную программу (подать заявку), придя в образовательную организацию и назвав номер сертификата и ФИО ребенка, но не будет возможности заключить действующий договор на эту программу.

## **Часто задаваемые вопросы при получении сертификата ДО и ответы на них**

### **1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.**

Сертификат и заявление должны прийти Вам на электронную почту указанную при регистрации. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) Вашего региона для выдачи Вам выписки сертификата, заявления на зачисление и согласия на обработку персональных данных.

### **2. Не пришел сертификат, пришло заявление.**

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если письма нет, воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата.

Если при восстановлении пароля возникает ошибка «Указанный сертификат не существует», то обратитесь в уполномоченную организацию (муниципалитет) вашего региона для отправки данных в ПФДО.

Если при восстановлении письма возникает ошибка, что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то необходимо так же обратиться в уполномоченный орган (муниципалитет) вашего района для создания новой выписки.

### **3. Не пришло заявление, пришел сертификат.**

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя [noreply@pfdo.ru](mailto:noreply@pfdo.ru) в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) Вашего региона для выдачи

Вам выписки сертификата, заявления на зачисление и согласия на обработку персональных данных.

#### **4. Не помните номер сертификата.**

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Выберите пункт «Напомнить номер сертификата». Введите персональные данные ребенка. Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при регистрации, то будет отображен номер сертификата.

#### **5. Сертификат активирован, но в данных ребенка ошибка**

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в персональные». Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов» и подтвердите, поставив галочки.

#### **6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета**

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания». Внесите номер сертификата, Заполните все поля. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов» и подтвердите, поставив галочки.